

1. 総則

1.1. 利用約款の目的

本利用約款（以下、「本約款」といいます）は、株式会社 Through（以下、「当社」といいます）が提供するアマチュアテニスプレイヤーのマッチングアプリ「Through」（以下、「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用する全てのユーザー（以下、「利用者」といいます）は、本約款に同意し、遵守するものとします。

1.2. 用語の定義

本約款における用語の定義は、以下の通りとします。

- 1) 「本サービス」とは、当社が提供するアマチュアテニスプレイヤーのマッチングアプリ「Through」を指します。
- 2) 「利用者」とは、本サービスを利用する全ての個人または法人を指します。
- 3) 「アカウント」とは、利用者が本サービスを利用するために登録する個人情報およびその他の情報を指します。
- 4) 「コンテンツ」とは、本サービスを通じて利用者が投稿、送信、保存するテキスト、画像、動画などの情報を指します。

1.3. 適用範囲

本約款は、本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。利用者は、本サービスの利用開始にあたり、本約款の全ての内容に同意したものとみなされます。

1.4. 約款の変更

当社は、必要に応じて本約款を変更することがあります。本約款を変更する場合、当社は変更後の本約款の内容および効力発生日を、本サービス上に表示するか、そ

の他の適切な方法で利用者に通知します。変更後の本約款は、効力発生日以降の本サービスの利用に適用されます。

1.5. 個別規定およびガイドライン

当社が本サービスに関して、本約款の他に定める個別規定やガイドライン（以下、「個別規定等」といいます）も本約款の一部を構成するものとします。本約款と個別規定等の内容が異なる場合は、個別規定等の内容が優先されます。

1.6. 準拠法および合意管轄

本約款の解釈および適用に関しては、日本法を準拠法とします。本サービスに関して生じる一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

2. アカウント登録

2.1. 登録条件

利用者は、本サービスを利用するために、当社が定める手続きに従い、アカウントを登録する必要があります。アカウント登録は、以下の条件を満たす個人または法人に限られます。

- 1) 18歳以上であること（未成年者は親権者の同意が必要です）。
- 2) 有効なメールアドレスおよび電話番号を保有していること。
- 3) 本約款およびプライバシーポリシーに同意していること。
- 4) 利用可能なクレジットカードを保有していること。

2.2. 登録手続き

アカウント登録を希望する利用者は、当社が提供する登録フォームに必要事項を正確に記入し、送信するものとします。登録完了後、当社より登録確認の通知を送付し、アカウント登録が完了します。

2.3. 登録情報の変更

利用者は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに当社が定める方法により、登録情報を更新するものとします。登録情報の更新が行われなかったことにより生じる不利益について、当社は一切の責任を負いません。

2.4. アカウントの管理責任

利用者は、自身のアカウントおよびパスワードの管理責任を負います。アカウントの不正使用や第三者による利用が発覚した場合、速やかに当社に報告するものとします。当社は、利用者のアカウント不正使用による損害について一切の責任を負いません。

2.5. 自動継続

利用者による退会手続き、当社による利用者の除名手続き、その他会員資格喪失の場合を除き、会員資格は自動的に継続されます。

2.6. 休会

休会制度はありません。一旦、退会扱いとします。

2.7. 滞納による退会

利用者が自己都合により基本利用料を3か月以上滞納した場合、当社は当該利用者を自動的に退会扱いとします。ただし、滞納分については完納いただきます。

2.8. 退会手続き

利用者が各月15日までに退会の手続きを完了した場合、その月の末日をもって退会することができます。退会手続きが完了した時点で、利用者のアカウントは削除されます。退会後も、本約款に基づく利用者の義務は存続します。

2.9. 資格の喪失

以下の場合において、利用者は会員資格を失います。

- 1) 利用者からの退会申し出を当社が承認したとき。
- 2) 当社が利用者を除名したとき。
- 3) 利用者が死亡したとき。
- 4) 当社が事業の撤退などやむを得ない事情によりサービスの提供を停止したとき。

2.10. アカウントの利用停止および除名

当社は、以下の場合において、利用者のアカウントを一時的に停止または除名することがあります。

- 1) 利用者が本約款に違反した場合。
- 2) 利用者が虚偽の情報を提供した場合。
- 3) その他、当社がアカウントの利用を不適切と判断した場合。

2.11. アカウントの譲渡禁止

利用者は、自己のアカウントを第三者に譲渡、貸与、または売却することはできません。利用者自身がアカウントを利用するものとし、第三者の利用による損害について当社は一切の責任を負いません。

3. 利用者の責任

3.1. アカウントの管理責任

利用者は、自身のアカウントおよびパスワードの管理責任を負います。アカウントの不正使用や第三者による利用が発覚した場合、速やかに当社に報告するものとします。利用者は、自身の過失により生じた損害について、全ての責任を負うものとします。

3.2. 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- 1) 法令または公序良俗に反する行為。
- 2) 他の利用者、第三者、または当社の権利を侵害する行為。
- 3) 虚偽の情報を提供する行為。
- 4) 他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為。
- 5) 本サービスの運営を妨害する行為。
- 6) アカウントを不正に使用する行為。
- 7) 当社の許可なく商業目的で本サービスを利用する行為。
- 8) 宗教、政治、ビジネス等の勧誘活動を行う行為。

9) プレイヤー間での商品及び金銭の授受を行う行為。

10) その他、当社が不適切と判断する行為。

3.3. コミュニティガイドラインの遵守

利用者は、当社が定めるコミュニティガイドラインを遵守するものとします。コミュニティガイドラインは、利用者同士の健全なコミュニケーションを促進するためのルールを定めています。利用者は、他の利用者に対して礼儀正しく接し、相互の尊重を心掛けるものとします。

3.4. コンテンツの責任

利用者は、本サービスを通じて投稿、送信、保存するコンテンツについて、全ての責任を負うものとします。利用者は、投稿するコンテンツが第三者の権利を侵害しないことを保証するものとします。当社は、利用者が投稿するコンテンツについて、一切の責任を負いません。

3.5. トラブル対応

利用者は、本サービスの利用に関連して生じた他の利用者または第三者とのトラブルについて、自己の責任で解決するものとします。当社は、利用者間のトラブルに関与せず、いかなる責任も負わないものとします。

3.6. 報告義務

利用者は、本サービスの利用に際して法令または本約款に違反する行為を発見した場合、速やかに当社に報告するものとします。報告を受けた当社は、必要に応じて適切な対応を行います。

3.7. 損害賠償

利用者が本約款に違反し、当社または第三者に損害を与えた場合、利用者は、その損害を賠償する責任を負うものとします。利用者は、自己の行為が原因で生じた全ての損害、損失、費用について当社を免責するものとします。

4. マッチング機能

4.1. マッチングの方法

利用者は、本サービスを通じて他の利用者とマッチングすることができます。マッチングは、利用者のプロフィール情報、活動地域、レベルなどに基づいて行います。利用者は、相手のプロフィールを確認し、対戦を希望する場合は挑戦状を送信します。

4.2. マッチング成立後の手続き

挑戦状を受け取った利用者が承認した場合、マッチングが成立します。マッチングが成立した後、利用者同士は専用フォームを通じて試合の詳細（日時、場所、ルール等）を決定します。試合の詳細は、利用者間の合意に基づき設定されます。

4.3. キャンセルポリシー

利用者は、マッチング成立後の試合をキャンセルする場合、相手方に速やかに通知するものとします。直前のキャンセルや無断キャンセルを防止するため、当社は一定のペナルティを課す場合があります。ペナルティの内容および適用条件については、別途当社が定めるポリシーに従います。

4.4. 試合の実施に関するルール

利用者は、試合の実施に際して以下のルールを遵守するものとします。

- 1) 試合の日時、場所、ルールは、事前に合意された内容に基づいて実施すること。
- 2) 試合中はスポーツマンシップを尊重し、フェアプレーを心掛けること。
- 3) 試合結果を正確に報告し、ランキングシステムに反映させること。

4.5. 試合結果の報告

利用者は、試合終了後、速やかに試合結果を本サービス内の専用フォームを通じて報告するものとします。試合結果は、ポイントシステムおよびランキングシステムに反映されます。虚偽の報告が発覚した場合、当社は該当利用者に対して適切な措置を講じることがあります。

4.6. トラブル対応

試合の実施に関連して生じたトラブルについては、利用者間で誠実に対応し、解決するものとします。当社は、利用者間のトラブルに関与せず、いかなる責任も負わないものとします。ただし、重大なトラブルが発生した場合には、当社は必要に応じて調査を行い、適切な措置を講じることがあります。

5. 料金及び支払いについて

5.1. 利用料金の種類と金額

本サービスの利用には、以下の料金が適用されます。料金の種類および金額は、当社が別途定める料金表に記載されます。

- 1) 基本利用料：本サービスの基本的な機能を利用するための料金。
- 2) その他の料金：特定の機能やサービスを利用するための追加料金。

5.2. 支払い方法

利用者は、当社が指定するクレジットカードを使用して利用料金を支払うものとします。支払いは、入会時に指定されたクレジットカードのみで行われます。

5.3. 基本利用料及びその他の料金の引落し

基本利用料金は、毎月クレジットカードにて自動的に毎月支払われます。

基本利用料及びその他の料金の引落しは、利用者と利用者が契約したクレジット会社間で指定された決済日および引き落とし日に行われます。具体的な決済日および引き落とし日については、利用者のクレジットカード会社の規定に基づきます。

※その他料金は、申し込んだ際にその都度クレジットカードでの精算となります。

5.4. 利用期間及び決済について

当サービスはアカウント登録後、即時に利用できます。

アカウント登録が月始め～14日の場合、決済は15日、

アカウント登録が15日～月末の場合、即時決済となります。

5.5. 返金ポリシー

利用者が一度支払った利用料金は、いかなる理由があっても返金されません。ただし、当社の判断により特別な事情が認められる場合には、この限りではありません。返金に関する詳細は、当社の返金ポリシー（特別商取引法の表記）に従うものとします。

5.6. 料金の変更

当社は、必要に応じて利用料金を変更することがあります。利用料金の変更を行う場合、当社は変更内容および変更後の料金の適用時期を、本サービス上に表示する

か、その他の適切な方法で利用者に通知します。変更後の料金は、通知に記載された適用時期以降の利用に対して適用されます。

5.7. 未払い料金の取り扱い

利用者が利用料金の支払いを遅延または怠った場合、当社は、利用者のアカウントを一時停止または削除する権利を有します。また、未払い料金に対しては、法定利率に基づき遅延損害金を請求することができます。

5.8. 税金および手数料

請求する利用料金には、消費税その他の税金および手数料が含まれています。利用者は、利用料金に含まれる税金および手数料を支払う責任を負います。

6. ポイントとランキングシステム

6.1. 利用者は、本サービスを通じて行った試合の結果に基づき勝利ポイントを獲得します。ポイントの付与方法および基準は以下の通りです。

- 1) 勝利ポイント：試合に勝利した場合に付与されるポイント。

ポイントの詳細および付与基準は、当社が定めるルールに従います。

6.2. ランキングの種類

本サービスには、以下の種類のランキングが存在します。

- 1) ポイントランキング：獲得した勝利ポイントに基づくランキング。
- 2) 勝率ランキング：試合の勝率に基づくランキング。
- 3) 試合数ランキング：参加した試合数に基づくランキング。

利用者は、これらのランキングを通じて自身のパフォーマンスを確認し、他の利用者と競うことができます。

6.3. ランキングの更新

ランキングは、一定の期間ごとに自動的に更新されます。更新の頻度およびタイミングについては、当社が定めるものとします。ランキングの更新に際しては、最新の試合結果およびポイントが反映されます。

6.4. ポイントの有効期限

各ポイントは退会するまで権利を有します。退会した場合は、再度入会してもポイントの再利用することはできません。

6.5. ポイントおよびランキングの表示

利用者は、本サービス内の専用ページにて、自身の勝利ポイントおよびランキングを確認することができます。また、他の利用者のランキングも閲覧することができます。ポイントおよびランキングの表示に関する詳細は、当社が定めるものとします。

6.6. 虚偽の報告

利用者が試合結果を虚偽に報告した場合、当社は当該利用者のポイントを無効とし、ランキングから除外する権利を有します。また、虚偽の報告が発覚した場合、当社は該当利用者に対して適切な措置を講じることがあります。

6.7. トラブル対応

ポイントおよびランキングに関連して生じたトラブルについては、利用者間で誠実に対応し、解決するものとします。当社は、利用者間のトラブルに関与せず、いか

なる責任も負わないものとします。ただし、重大なトラブルが発生した場合には、当社は必要に応じて調査を行い、適切な措置を講じることがあります。

7. ユーザーサポート

7.1. サポートの提供

当社は、本サービスの利用に関する質問や問題について、利用者に対してサポートを提供します。サポートは、以下の方法で提供されます。

- 1) メールサポート：指定のメールアドレスにお問い合わせください。
- 2) FAQ：本サービス内の FAQ ページにて、よくある質問とその回答を提供しています。
- 3) その他の方法：当社が適宜定めるその他のサポート方法。

7.2. 問い合わせ対応時間

当社のユーザーサポートの問い合わせ対応時間は、平日の午前 10 時から午後 6 時までとします。土日祝日および年末年始は休業とさせていただきます。問い合わせ対応時間外に受信したお問い合わせについては、翌営業日以降に順次対応いたします。

7.3. 問い合わせ内容

利用者は、サポートを受ける際に以下の情報を提供するものとします。

- 1) ユーザー名および登録メールアドレス
- 2) 問い合わせ内容の詳細
- 3) 必要に応じて、スクリーンショットなどの追加情報

当社は、提供された情報に基づき迅速かつ適切に対応するよう努めます。

7.4. 対応の範囲

当社のユーザーサポートは、本サービスの利用に関する質問や問題に対する対応を行います。以下の内容については、サポートの対象外となる場合があります。

- 1) ハードウェアやインターネット接続に関する問題
- 2) 他の利用者とのトラブルに関する仲裁
- 3) 利用者の個人的な要望や要求

7.5. フィードバックの提供

当社は、利用者からのフィードバックや改善要望を受け付けています。提供されたフィードバックは、サービスの向上のために活用されることがあります。利用者は、フィードバック提供に際して個別の回答を求めることができない場合があることを理解し、同意するものとします。

7.6. 免責事項

当社は、ユーザーサポートにおいて提供される情報や助言について、その正確性や完全性を保証するものではありません。利用者は、自己の判断と責任においてサポートを利用するものとし、サポートに関連して生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

8. 個人情報の取り扱い

8.1. 個人情報の定義

本約款において「個人情報」とは、個人情報保護法に定める個人情報を指し、利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他特定の個人を識別することができる情報を含みます。

8.2. 個人情報の収集

当社は、本サービスの提供に必要な範囲で利用者の個人情報を収集します。収集する個人情報の種類および収集方法は、以下の通りです。

- 1) 利用者がアカウント登録時に提供する情報（氏名、メールアドレス、電話番号等）。
- 2) 利用者が本サービスを利用する過程で取得される情報（利用履歴、アクセスログ等）。

8.3. 個人情報の利用目的

当社は、収集した個人情報を以下の目的のために利用します。

- 1) 本サービスの提供および運営のため。
- 2) 利用者からのお問い合わせに対応するため。
- 3) 本サービスの改善および新機能の開発のため。
- 4) 利用者に対するキャンペーンやイベント情報の提供のため。
- 5) 法令または利用規約に違反する行為への対応のため。

8.4. 個人情報の第三者提供

当社は、利用者の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。ただし、以下の場合には、利用者の同意なく個人情報を提供することがあります。

- 1) 業務委託先に対して、本サービスの運営に必要な範囲で個人情報を提供する場合。
- 2) 利用者の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合で、利用者の同意を得ることが困難な場合。

- 3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合で、利用者の同意を得ることが困難な場合。
- 4) 国の機関や地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合で、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

8.5. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏洩、滅失、毀損を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報の取り扱いに関する内部規程を整備し、従業員に対する教育および監督を実施します。

8.6. 個人情報の開示、訂正、利用停止等

利用者は、自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止、削除を求める権利があります。これらの請求があった場合、当社は、法令に基づき速やかに対応します。請求手続きについては、当社が別途定める方法に従って行うものとします。

8.7. プライバシーポリシー

当社は、本サービスにおける個人情報の取り扱いに関する詳細を、別途プライバシーポリシーに定め、これを遵守します。プライバシーポリシーは、本サービス上で閲覧できるものとします。

8.8. 変更の通知

当社は、個人情報の取り扱いに関する内容を変更する場合、事前に利用者へ通知し、必要な同意を得るものとします。通知方法については、本サービス上での表示またはその他の適切な方法によります。

9. 免責事項

9.1. サービス提供の中断・中止

当社は、以下の場合において、本サービスの全部または一部を中断または中止することがあります。これにより利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

- 1) 本サービスのシステム保守、点検、修理、更新を行う場合。
- 2) 火災、停電、天災地変、感染症の流行、その他の非常事態により本サービスの提供が困難な場合。
- 3) 通信回線やシステムの障害、または第三者による不正アクセスや攻撃等により本サービスの提供が困難な場合。
- 4) 法令、規制、行政指導等により本サービスの提供が困難な場合。
- 5) その他、当社がやむを得ないと判断した場合。

9.2. 情報の正確性

当社は、本サービスにおいて提供される情報の正確性、完全性、有用性等について保証するものではありません。利用者は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスの利用により生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

9.3. 利用者間のトラブル

本サービスを通じて行われる利用者間のマッチングやコミュニケーションに関して生じたトラブル、紛争について、当社は一切の責任を負いません。利用者は、自己

の責任においてトラブルを解決するものとし、必要に応じて法的措置を講じるもの
とします。

9.4. 第三者の行為

当社は、第三者による不正アクセス、ウイルスの感染、詐欺行為、その他の不法行為により生じた損害について、一切の責任を負いません。利用者は、自己の責任においてセキュリティ対策を講じるものとしします。

9.5. 本サービスの変更・終了

当社は、利用者への事前通知をもって、本サービスの内容を変更または終了することがあります。本サービスの変更または終了により利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

9.6. リンク先のサイト

本サービスには、第三者が運営するウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。当社は、リンク先のウェブサイトの内容およびその利用により生じた損害について、一切の責任を負いません。利用者は、リンク先のウェブサイトの利用に際して、その利用規約等を遵守するものとしします。

9.7. 利用環境

利用者は、本サービスを利用するために必要な端末、通信機器、ソフトウェア、およびインターネット接続環境を自己の責任と費用で準備するものとしします。当社は、利用者の利用環境に起因する本サービスの不具合や利用不能について、一切の責任を負いません。

9.8. 損害賠償の制限

当社が本サービスに関して負う責任は、いかなる場合でも、直接かつ通常の損害に限られ、当社の過失に起因する場合を除き、間接損害、特別損害、結果的損害、逸失利益等については一切の賠償責任を負いません。

10. 知的財産権

10.1. 知的財産権の帰属

本サービスに関する全ての著作権、商標権、特許権、意匠権、ノウハウ、その他の知的財産権（以下、「知的財産権」といいます）は、全て当社または当社にライセンスを許諾している権利者に帰属します。利用者は、当社の事前の書面による許可なく、これらの知的財産権を利用することはできません。

10.2. コンテンツの権利

利用者が本サービスを通じて投稿、送信、保存するコンテンツ（以下、「ユーザーコンテンツ」といいます）に関する著作権は、利用者自身に帰属します。ただし、利用者は、当社に対して、当該ユーザーコンテンツを本サービスの提供、運営、改善、宣伝等に利用するための非独占的、無償、サブライセンス可能な権利を許諾するものとします。

10.3. 禁止事項

利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。

- 1) 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為。
- 2) 本サービスの全部または一部を複製、翻案、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングする行為。

3) 本サービスの商標、ロゴ、その他の識別標識を無断で使用する行為。

4) その他、当社の知的財産権を侵害する恐れのある行為。

10.4. 権利侵害の申立て

利用者は、本サービスにおいて自身の知的財産権が侵害されていると判断した場合、当社に対して速やかにその旨を通知するものとします。当社は、必要に応じて適切な対応を行います。

10.5. 免責事項

当社は、利用者が本サービスを利用する際に、第三者の知的財産権を侵害しないことを保証するものではありません。利用者は、自己の責任において本サービスを利用し、第三者の知的財産権を侵害した場合、その責任を負うものとします。

10.6. 利用者の責任

利用者は、自身が本サービスを通じて提供するコンテンツについて、第三者の知的財産権を侵害していないことを保証するものとします。万一、第三者との間で知的財産権に関する紛争が生じた場合、利用者は自己の費用と責任においてこれを解決するものとします。

11. 利用規約の変更

11.1. 規約の変更

当社は、必要に応じて、本約款を変更することがあります。本約款を変更する場合、当社は、変更内容および変更後の約款の効力発生日を、本サービス上に表示するか、その他の適切な方法で利用者に通知します。

11.2. 変更内容の通知

当社が本約款を変更する場合、変更内容および変更後の約款の効力発生日を、本サービス上での表示、電子メール、またはその他の適切な方法で事前に通知します。通知方法については、当社が適宜定めるものとします。

11.3. 同意の確認

変更後の本約款は、効力発生日以降の本サービスの利用に対して適用されます。利用者が効力発生日以降も本サービスを利用した場合、変更後の本約款に同意したものとみなします。変更内容に同意できない場合、利用者は効力発生日までに本サービスの利用を停止し、退会手続きを行うことができます。

11.4. 重大な変更

本約款の変更が利用者に重大な影響を及ぼす場合、当社は、変更内容について合理的な期間をもって事前に通知します。この場合、利用者は変更内容に同意できない場合、効力発生日までに本サービスの利用を停止し、退会手続きを行うことができます。

11.5. 適用範囲

本約款の変更は、本サービスの利用に関する全ての利用者に対して適用されます。利用者は、常に最新の本約款を確認し、遵守するものとします。

12. 準拠法及び管轄裁判所

12.1. 準拠法

本約款および本サービスの利用に関する一切の事項は、日本国の法律に準拠し、解釈されるものとします。

12.2. 管轄裁判所

本約款または本サービスに関連して利用者と当社との間で生じた紛争については、訴額に応じて山口地方裁判所または下関簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

13. 禁止事項

当サービスのご利用に際しては、以下の事項を禁止します。禁止事項に該当したものと当社が判断した場合、第1条の規定に従い、お客様のメッセージその他のお客様が投稿等したコンテンツを削除したり、サービス提供の全部または一部の利用を一時的に停止したり、お客様のアカウントを削除する（本契約も終了します）等、当社が適切と判断する各措置を講じることができるものとします。

なお、当サービスでは、お客様が本規約に違反する行為を発見した場合、当社に通報する機能がございます。詳しくはこちらをご覧ください。

- 13.1. 虚偽の内容を会員情報として登録する行為。
- 13.2. 利用者の所在する国・地域の法令・条例に違反する行為。
- 13.3. 社会規範・公序良俗に反するものや、他人の権利を侵害し、または他人の迷惑となるような情報を投稿等する行為
- 13.4. 他のお客様に対して誹謗中傷したり、嫌がらせをしたりする行為
- 13.5. 相手に恐怖心を生じさせる目的で危害を加えることを通告する脅迫行為やストーカー行為
- 13.6. 選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為、及び公職選挙法に抵触する行為

- 13.7. 売買春を目的として本サービスを利用する行為
- 13.8. 当サービスを利用することにより得た他の会員に関する情報を、嫌がらせ、罵倒、危害を加える等の不当な目的、その他本規約または法令に違反し、若しくは違反するおそれのある方法、目的で使用する行為、及び、事前に明示的な同意を当該会員本人から得ずに当サービス以外の手段により連絡を取ったり、他の物品やサービス等の宣伝・勧誘・販売等をする行為
- 13.9. 他人の使用するソフトウェア、ハードウェアなどの機能を破壊したり、妨害したりするようなプログラムなどの投稿等をする行為
- 13.10. 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- 13.11. 当社のサービス（当サービスに限りません）の運営または当社の配信する広告の掲載（当サービスに関するものに限りません）を妨害し、または妨害するおそれのある行為
- 13.12. 他のお客様の個人情報（through のプライバシーポリシーにて定義されま
- す）などを無断で収集したり蓄積したりする行為
- 13.13. 当サービスを、提供の趣旨に照らして本来のサービス提供の目的とは異なる目的で利用する行為
- 13.14. 会員登録・退会を短時間で繰り返す行為
- 13.15. 他のお客様のアカウントを使用してサービスを利用する行為
- 13.16. 連携サービスの利用規約（ガイドライン、ポリシー、ヘルプ、注意書きその他の連携サービスが定める規定を含みます。以下同様とします）に違反する行為
- 13.17. 当サービス上に同時に複数のアカウントを登録する行為

- 13.18. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に直接・間接に利益を提供する行為
- 13.19. 他人のために、または他人の名前で投稿等をする行為
- 13.20. 電話番号やメールアドレスなどの個人情報（自他ともに）を公の場に公開する行為
- 13.21. 自己が開設するウェブサイトならびに連携サービスアカウントの URL およびこれらを推知し得る内容などを投稿等する行為
- 13.22. 他の利用者とマッチングした後、相手の承諾なしにキャンセルする行為
- 13.23. お客様間で金銭のやり取りをするような賭博行為
- 13.24. 恋愛関係、肉体関係を目的として当サービスを利用する行為
- 13.25. 他人や他の存在になりすます行為
- 13.26. 当社から事前に書面で承認を得ずに、自分の発言が当社の承認を得ていると表明したり、暗示したりする行為
- 13.27. 当社、他のお客様またはその他の第三者の知的財産権等および肖像権、プライバシー権、名誉権その他の権利または利益を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- 13.28. 当サービスに使用されているソフトウェアや当サービスのために使用されているソフトウェアの修正、改変、使用許諾、翻訳、販売、解析、模倣、解読、逆コンパイル、逆アセンブルその他これらに類する行為を行い、または他人にこれを行わせる行為
- 13.29. 自動投稿ツールなどを使用して投稿等をし、または巡回ツールなどを使用して投稿等の検索を行う行為
- 13.30. 商業用の広告、宣伝、勧誘、宗教の布教その他営業行為を目的として当サービスを利用する行為

13.31. 次のような内容を発言・発信する行為

- 1) あらゆる集団および個人に対するあらゆる種類の人種差別や偏見、憎悪、身体的危害を助長するような、明らかに不快なもの当社が判断する内容
- 2) 本人の許可の有無にかかわらず、第三者の情報（メールアドレス・写真等）を使用した内容
- 3) 第三者に対する嫌がらせ、または嫌がらせを指示する内容
- 4) ジャンクメール、チェーンメール、迷惑メール、スパムなどの送信に関連するコンテンツの発信
- 5) 内容に虚偽があるコンテンツ、他のお客様の誤解を招くおそれがあると当社が判断するコンテンツ、または罵倒、脅迫、わいせつ、名誉毀損に当たるような行為を助長する発言
- 6) 以下のようなコンテンツを発信する行為
 - 海賊版コンピュータ・プログラムの提供や、それにリンクを張る行為
 - 製品に組み込まれたコピー防止機能を回避する情報を提供
 - 海賊版音楽を提供
 - 海賊版音楽ファイルにリンクを張る
 - 他人の著作権によって保護された作品を違法または不正にコピーしたコンテンツまたはこれらを助長する行為
 - 存在しないページや、パスワードがなければアクセスできないページを含んだコンテンツまたは隠されたページや画像を含んだコンテンツの発信
 - 性的または暴力的なやり方などで 18 歳未満を不当に利用するコンテンツまたは 18 歳未満の人の個人情報を求めるコンテンツの発信

- 違法な武器の製造、購入や、他人のプライバシーの侵害、コンピュータウィルスの製造など、違法行為に関する説明を提供するコンテンツの発信
- 薬物の不適切な利用を助長する表現を含むコンテンツの発信
- 営利的または違法な目的のために、他のお客様からパスワードや個人情報を求めるコンテンツの発信
- コンテスト、宝くじ、物々交換、宣伝、ネットワークビジネス、ネズミ講など、営利的活動または販売を行うコンテンツの発信

13.32. 他人にアカウントを貸与し、または使用させる行為

13.33. 他人が利用した場合であっても、お客様のアカウントを用いた投稿等はすべて当該お客様による行為とみなし、当該お客様は、当該投稿等およびその結果について一切の責任を負うものとします。

13.34. 本規約に違反し、またはそのおそれのある行為

13.35. 公序良俗に反する行為

13.36. 前各号の行為を行う、または他者に対して間接的に誘導、または容易にする行為

13.37. その他、当社がふさわしくないと判断する行為

14. その他

14.1. 通知および連絡

当社から利用者への通知または連絡は、本サービス内の適宜の場所への掲示、電子メール、またはその他当社が適当と判断する方法により行います。利用者から当社

への通知または連絡は、本サービス内の問い合わせフォーム、電子メール、または当社が指定する方法により行うものとします。

14.2. 権利義務の譲渡禁止

利用者は、本約款に基づく権利および義務を、第三者に譲渡、移転、担保提供することはできません。当社が本サービスに関連する事業を第三者に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い、本約款に基づく権利および義務も当該第三者に譲渡されるものとし、利用者はこれに予め同意するものとします。

14.3. 分離可能性

本約款のいずれかの条項が、適用ある法令に基づき無効または執行不能と判断された場合であっても、本約款のその他の条項は引き続き有効に存続するものとします。無効または執行不能と判断された条項は、当該無効または執行不能の範囲内で、当初の目的に最も近い形で解釈されるものとします。

14.4. 完全合意

本約款は、本サービスの利用に関する利用者と当社との完全な合意を構成し、口頭または書面による全ての従前の合意、取り決め、交渉に優先します。

14.5. 遅延行使の禁止

当社が本約款に基づく権利を行使しない場合であっても、当該権利を放棄するものではなく、当社はいつでも当該権利を行使できるものとします。

14.6. 反社会的勢力の排除

利用者は、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、その他反社会的勢力（以下「反社会的勢力」）に該当しないこと、および将来にわたっても反社会的

勢力に該当しないことを表明し、保証するものとします。利用者が反社会的勢力に該当すると判断された場合、当社は何らの通知を要せず、直ちに本サービスの利用を停止し、アカウントを削除することができるものとします。